

Questions and Answers for Students From the College Board Posted between May 13th – 18th

If a student does not answer all the information on the security statement at the beginning of the exam do they need to retake?

NO, as long as they are able to move past the screen and into the exam they are fine

My student had errors uploading and did not receive the screen that their exam is complete what should they do?

If a student did not receive the notification that their exam was complete they will want to request a makeup exam. This is the only option for students who did not complete their exam. See directions on requesting a makeup (it is below)

Please have all students testing review our [troubleshooting information](#) the majority of tech issues students have encountered can be avoided by following the directions on this page

Student is unsure if their response for Q1 successfully uploaded so, they pasted it into their response for Q2 (clearly labeling both parts) and submitted; will this result in a thrown out score? Do they need to request a make-up?

Responses to prompt 1 must be submitted before the prompt 1 submission window expires in order to ensure the response can be scored. If a student was unable to submit each response in time, the student will need to request a makeup exam at cb.org/requestmakeup

I forgot to put my AP ID or initials at the top of each of my AP exam answer sheets, do I need to request a makeup?

No we can score your work without that helpful information. Please remember to include your AP ID on all other responses you submit this year.

Can a student submit an HEIC photo?

NO refer to <https://apcoronavirusupdates.collegeboard.org/students/taking-ap-exams/exam-day-experience/submission-guidelines/attach-photos>

How does a student know if their exam was submitted?

If their submission has been received, they'll see a screen that says, "Congratulations, Your Exam is Complete."

If their submission has not been properly uploaded, they'll see a screen that says, "We Did Not Receive Your Responses(s)." In this case, students can request a makeup exam.

More info <https://apcoronavirusupdates.collegeboard.org/faqs> **If a student does NOT see they completed exam they will want to request a makeup exam due to technology issues**

My student submitted the wrong information on the makeup request

Students can resubmit the makeup request

A student did not take the May exam will they receive a ticket for June automatically?

If you can't test on one of these dates, don't use your e-ticket for that exam — you'll **automatically** receive a different e-ticket for makeup testing in June.

<https://apcentral.collegeboard.org/pdf/ap-testing-guide-2020.pdf> Page 6

How to request a makeup (from earlier May email)

If a student lost too much time to a technical problem, wasn't able to connect to their exam, or experienced some other serious disruption, the student's only option is to request a makeup exam at [cb.org/requestmakeup](https://collegeboard.org/requestmakeup).

Students can use the AP Makeup Testing Request Form to describe what happened and request an e-ticket for a June makeup exam.

- Students must have their original e-ticket- on the ticket is the student's **Makeup Request Key for that specific exam** - when filling out the form.
- Students should submit the form within 48 hours of their original exam date.

AP will review their form and send the student an email approving or denying the request the week of May 25. If approved, the makeup e-ticket will be sent two days before the makeup test.

Students will receive approval for any of the following types of issues they encounter, or similar ones: sickness; significant interruptions from family members; battery failures; power outages; technical disruptions.

Please remember that running out of time to submit a response on exam day is not a valid reason to request makeup testing.

Once submitted, makeup requests cannot be changed or withdrawn.

Preguntas y respuestas para estudiantes

De la Junta Universitaria

Publicado entre el 13 de mayoth - 18th

Si un estudiante no responde toda la información en la declaración de seguridad al comienzo del examen, ¿necesita volver a tomarlo?

NO, siempre que puedan pasar de la pantalla al examen, estarán bien

Mi estudiante tuvo errores al cargar y no recibió la pantalla de que su examen está completo, ¿qué deben hacer?

Si un estudiante no recibió la notificación de que su examen se completó, querrá solicitar un examen de recuperación. Esta es la única opción para los estudiantes que no completaron su examen. . Vea las instrucciones para solicitar un maquillaje (está a continuación)

Por favor, haga que todos los estudiantes que evalúen revisen nuestro [información para solucionar problemas](#) La mayoría de los problemas tecnológicos que los estudiantes han encontrado pueden evitarse siguiendo las instrucciones de esta página

El estudiante no está seguro de si su respuesta para Q1 se cargó con éxito, por lo que la pegó en su respuesta para Q2 (etiquetando claramente ambas partes) y la envió; ¿Esto resultará en un puntaje desechado? ¿Necesitan solicitar un maquillaje?

Las respuestas a la solicitud 1 deben enviarse antes de que expire la ventana de envío de la solicitud 1 para garantizar que se pueda puntuar la respuesta. Si un estudiante no pudo enviar cada respuesta a tiempo, deberá solicitar un examen de recuperación en cb.org/requestmakeup

Olvidé poner mi identificación AP o iniciales en la parte superior de cada una de las hojas de respuestas de mi examen AP, ¿necesito solicitar un maquillaje?

No, podemos calificar su trabajo sin esa información útil. Recuerde incluir su ID de AP en todas las demás respuestas que envíe este año.

¿Puede un estudiante enviar una foto HEIC?

NO se refieren a <https://apcoronavirusupdates.collegeboard.org/students/taking-ap-exams/exam-day-experience/submission-guidelines/attach-photos>

¿Cómo sabe un estudiante si se presentó su examen?

Si se ha recibido su envío, verán una pantalla que dice: "Felicitaciones, su examen está completo".

Si su envío no se ha cargado correctamente, verán una pantalla que dice: "No recibimos sus respuestas". En este caso, los estudiantes pueden solicitar un examen de maquillaje.

Más información <https://apcoronavirusupdates.collegeboard.org/faqs> **Si un estudiante NO ve que completó el examen, querrá solicitar un examen de recuperación debido a problemas de tecnología.**

Mi estudiante envió la información incorrecta en la solicitud de maquillaje

Los estudiantes pueden volver a enviar la solicitud de maquillaje

Un estudiante que no tomó el examen de mayo, ¿recibirá un boleto para junio automáticamente?

Si no puede realizar la prueba en una de estas fechas, no use su boleto electrónico para ese examen; **automáticamente** recibir un boleto electrónico diferente para las pruebas de maquillaje en junio. <https://apcentral.collegeboard.org/pdf/ap-testing-guide-2020.pdf>
[Página 6](#)

Cómo solicitar un maquillaje (desde el correo electrónico de mayo anterior)

Si un estudiante perdió demasiado tiempo debido a un problema técnico, no pudo conectarse a su examen o experimentó alguna otra interrupción grave, la única opción del estudiante es solicitar un examen de recuperación en cb.org/requestmakeup.

Los estudiantes pueden usar el Formulario de solicitud de prueba de maquillaje AP para describir lo que sucedió y solicitar un boleto electrónico para un examen de maquillaje de junio.

- Los estudiantes deben tener su boleto electrónico original; en el boleto se encuentra el estudiante **Clave de solicitud de maquillaje para ese examen específico:** al completar el formulario.

- Los estudiantes deben enviar el formulario dentro de las 48 horas posteriores a la fecha de su examen original.

AP revisará su formulario y le enviará al estudiante un correo electrónico aprobando o rechazando la solicitud la semana del 25 de mayo. Si se aprueba, el boleto electrónico de recuperación se enviará dos días antes de la prueba de recuperación.

Los estudiantes recibirán aprobación para cualquiera de los siguientes tipos de problemas que encuentren o similares: enfermedad; interrupciones significativas de miembros de la familia; fallas de la batería; cortes de energía; interrupciones técnicas

Recuerde que quedarse sin tiempo para enviar una respuesta el día del examen no es una razón válida para solicitar una prueba de maquillaje.

Una vez presentadas, las solicitudes de maquillaje no se pueden cambiar ni retirar.