

## From the College Board

### Update with changes as of May 18, 2020

#### **Submitting Exam Responses**

We share the deep disappointment of students who were unable to submit responses.

- **Beginning Monday, May 18, and continuing through the makeup window, there will be a backup email submission process for browser-based exams.**
- This option will only be available for students who were not able to submit in the standard process—and they must then email their responses immediately following their exam.
- These students will see instructions about how to email their response on the page that says, "We Did Not Receive Your Response." The email address that appears on this page will be unique to each student.
- Any student testing between May 18–22 who can't successfully upload their response through the exam platform or send it to us by email, will need to request a makeup exam.
- To protect the security and validity of exams, we're unable to accept submissions from students who tested May 11–15. However, these students can feel confident that the email option will be in place for them during the makeup exams.
- Email submissions will not be available for the World Language exams.

#### **Setting Up Your Students for Success**

Given the wide variety of devices, browsers, and connectivity solutions students have access to, we're unable to prevent every possible local error from occurring during the exam. In advance of the administration, we created a [testing guide](#), [Exam demo](#), and [test day checklist](#) to help students avoid potential issues. It's important that students review this information and know to:

- Locate their e-ticket, which is emailed two days before each exam
- Use a recommended browser, update it to the latest version, and disable plugins
- Keep an eye on the time and begin their submission at the 5-minute mark

Additional tips to help your students succeed are available [here](#).

## De la Junta Universitaria

### Actualización con cambios a partir del 18 de mayo de 2020

#### **Enviar respuestas de examen**

Compartimos la profunda decepción de los estudiantes que no pudieron enviar respuestas.

- **A partir del lunes 18 de mayo, y continuando por la ventana de maquillaje, habrá un proceso de envío de correo electrónico de respaldo para los exámenes basados en el navegador.**
- Esta opción solamente estar disponible para los estudiantes que no pudieron enviar en el proceso estándar, y luego deben enviar sus respuestas por correo electrónico inmediatamente después de su examen.
- Estos estudiantes verán instrucciones sobre cómo enviar su respuesta por correo electrónico en la página que dice: "No recibimos su respuesta". La dirección de correo electrónico que aparece en esta página será única para cada estudiante.
- Cualquier estudiante que realice el examen entre el 18 y el 22 de mayo y no pueda cargar con éxito su respuesta a través de la plataforma del examen o enviárnoslo por correo electrónico, deberá solicitar un examen de recuperación.
- Para proteger la seguridad y la validez de los exámenes, no podemos aceptar presentaciones de estudiantes que hicieron la prueba del 11 al 15 de mayo. Sin embargo, estos estudiantes pueden sentirse seguros de que la opción de correo electrónico estará disponible para ellos durante los exámenes de recuperación.
- Los envíos por correo electrónico no estarán disponibles para los exámenes de idiomas del mundo.

#### **Preparando a sus estudiantes para el éxito**

Dada la gran variedad de dispositivos, navegadores y soluciones de conectividad a los que los estudiantes tienen acceso, no podemos evitar que ocurran todos los errores locales posibles durante el examen. Antes de la administración, creamos un [guía de prueba](#), [Demo de examen](#) y [lista de verificación del día del examen](#) para ayudar a los estudiantes a evitar posibles problemas. Es importante que los estudiantes revisen esta información y sepan lo siguiente:

- Localice su boleto electrónico, que se envía por correo electrónico dos días antes de cada examen
- Use un navegador recomendado, actualícelo a la última versión y desactive los complementos
- Controle el tiempo y comience su presentación en la marca de 5 minutos

Consejos adicionales para ayudar a sus estudiantes a tener éxito están disponibles [aquí](#).